



## 第八章

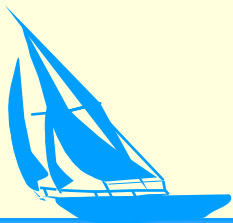
# 患者常见心理问题及心理护理

- ◆ 学习目标
- ◆ 1. 说出患者角色概念及患者的权利和义务。
- ◆ 2. 熟记患者角色适应问题及患者心理需要。
- ◆ 3. 知道患者的一般心理变化。
- ◆ 4. 熟记患者焦虑、恐惧、抑郁等常见心理问题的表现并能进行心理护理。
- ◆ 5. 通过实训活动能体会患者的心理需要，并学会焦虑、恐惧、抑郁、愤怒情绪的调节方法及心理护理措施，提升心理护理能力。



# 第一节


## 患者角色及心理需要





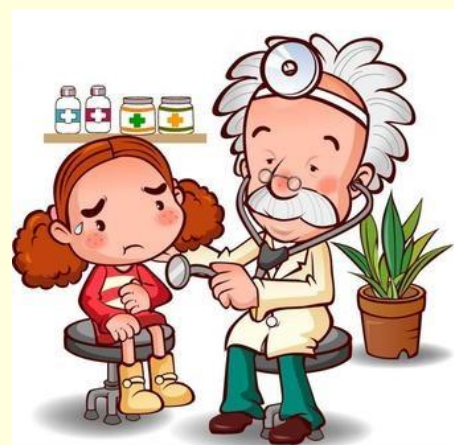
你能帮帮张大爷吗？

张大爷，76岁，是一名离休老干部，身体硬朗，平时每天都锻炼身体，可是最近两个月以来张大爷经常感到上腹部饱胀不适、隐痛或不规律疼痛，有时胃反酸、食欲减退、恶心、胃脘部灼热和腹泻、解黑便。体重减轻、出现明显消瘦。经医生详细检查，确诊为早期胃癌，需要马上入院治疗，行胃部手术。张大爷在术前住院期间曾多次和医护人员发生争吵，反复说“我没病，为什么要我住院，每天还要打针服药，你们医院就是为了想多赚钱，故意说我有病，也不让我爬山锻炼身体，我要找你们院长……”



# 患者角色概述

希波克拉底有句名言“了解什么样的人得了病，比了解一个人得了什么病更为重要”。了解患者的心理及患者角色需要等问题，成为心理护理工作的前提，也将直接影响护理效果。





# 一、患者角色基本概念：

**患者**：是指因疾病或病感而寻求医疗帮助的人。或者说，有躯体或心理上偏离正常，被本人或他人所察觉，到医院求医的人。

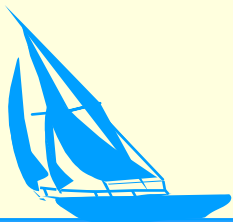
**角色**：是人们期待参与社会交往的个体所表现的行为模式，享受某种特征性的权力，承担一定的义务。

**患者角色**：又称患者身份，是一种特殊的社会角色，是指从常态社会人群中分离出来、处于病患状态中并有求医要求和医疗行为的社会角色。是社会对患者所期望的行为模式。



## 二、患者角色适应不良表现

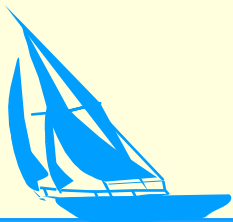
患者角色缺如、患者角色强化、  
患者角色消退、患者角色冲突、  
角色认同差异、角色行为恐惧、  
角色保密与假冒。





# 患者的心理需要

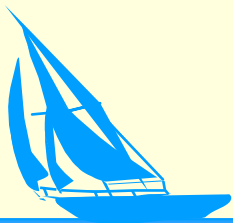
- ◆ 安全的需要
- ◆ 尊重的需要
- ◆ 爱与归属的需要
- ◆ 获得信息的需要
- ◆ 舒适和谐的治疗环境的需要





## 第二节

# 患者常见心理问题及 心理护理

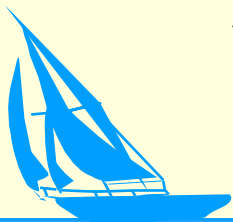






张女士到底  
怎么了?

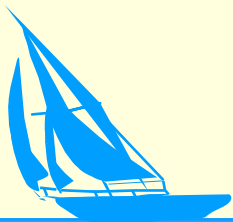
- ◆ 张女士，36岁，一个月前因乳腺癌进行手术。术后一般情况良好，但近一周来该患者表现情绪低落，常常哭泣，兴趣下降，睡眠浅，易早醒，担心自己时日不多，对生存悲观失望，觉得失去乳房会遭别人耻笑，认为自己不再是个女人了，活着也没有意义，甚至出现了轻生的念头。





# 一、患者的一般心理变化

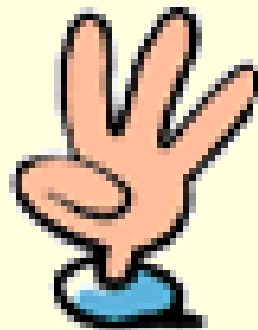
- ◆ 认知功能的变化
- ◆ 情绪活动的变化
- ◆ 意志行为的变化
- ◆ 人格的变化





## 二、患者常见的心理问题及心理护理

患者常见心理问题：焦虑、恐惧、抑郁、孤独、依赖、退化、愤怒、否认、自我概念变化与紊乱、遵医行为问题。



## (一) 焦虑

- ◆ 焦虑是人预期将要发生危险或不良好的后果时所表现的紧张情绪、恐惧和担心的状态。焦虑是患者最常见的情绪反应。
- ◆ 焦虑的类型有期待性焦虑；分离性焦虑；阉割性焦虑





# 焦虑的心理护理

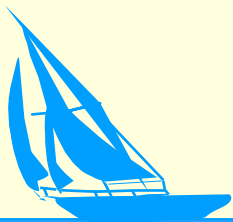
- ◆ 建立良好的护患关系;
- ◆ 营造安静和谐的环境;
- ◆ 倾听患者的诉说;
- ◆ 同感移情;
- ◆ 帮助患者认识焦虑;
- ◆ 引导患者应对压力;
- ◆ 使用放松技术;
- ◆ 鼓励活动;
- ◆ 药物治疗。





## (二) 恐惧

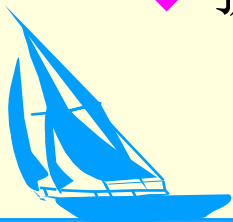
- ◆ 恐惧的表现 恐惧是某种明确的具有危险性的刺激源所引起的消极情绪反应。恐惧具有非常明确的对象。





# 恐惧的心理护理措施:

- ◆ 评估引起恐惧的原因;
- ◆ 提供信息;
- ◆ 增进护患沟通;
- ◆ 提供心理支持;
- ◆ 行为应对的训练;
- ◆ 示范和脱敏疗法;
- ◆ 健康教育;
- ◆ 提供社会支持。



### (三) 抑郁

- ◆ 抑郁的表现 抑郁是一种消极的情绪反应，与丧失和预期丧失有关。其表现为：活动下降、言语减少、回避他人、兴趣减退、悲观失望、精神疲惫、睡眠障碍；消极的自我意识，自我评价下降，自信心丧失，有自卑感及无用感，严重有自杀倾向等。

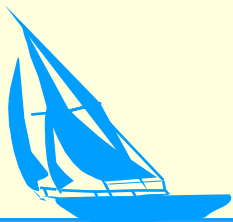
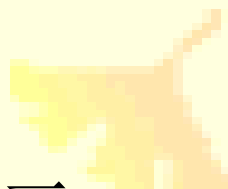






## 抑郁的心理护理措施:

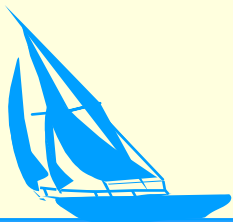
- ◆ 增进护患沟通;
- ◆ 改变不良认知;
- ◆ 满足患者需求;
- ◆ 积极使用心理暗示;
- ◆ 调动社会支持;
- ◆ 适度活动;
- ◆ 心理治疗;
- ◆ 药物治疗。





## (四) 孤独

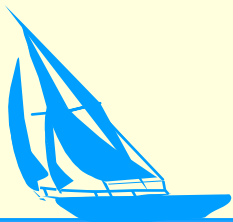
- ◆ 孤独的表现 当个体感受到需要或希望与他人接触，但却无力实现这种状态，就会感受到孤独。孤独是一种心理闭锁状态。如患者入院后，离开家庭、亲人、工作单位，生活单调乏味，周围接触的都是陌生人，交谈机会少，很容易产生孤独感。特别是重症监护病房的患者、传染病患者，更易产生孤独感。老年患者也容易产生孤独感。





# 孤独的心理护理措施:

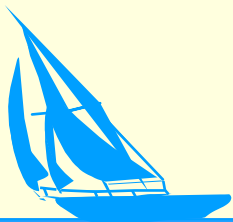
- ◆ 评估导致孤独的原因;
- ◆ 帮助患者熟悉医院环境;
- ◆ 情感支持;
- ◆ 社会支持;
- ◆ 团体心理护理;
- ◆ 适度运动





## (五) 依赖

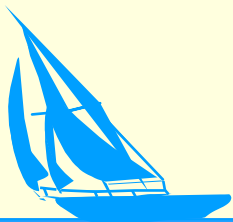
- ◆ 依赖的表现 患者患病后都会产生一种依赖心理，表现为患者对自己日常行为生活自理的自信心不足，事事依赖别人去做，行为被动顺从；情感脆弱；一向独立、意志坚强的人也变得犹豫不决；一向自负好胜的人变得畏缩不前等。





## 依赖的心理护理措施:

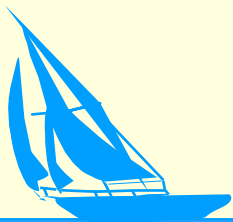
- ◆ 改变认知;
- ◆ 行为训练;
- ◆ 心理支持;
- ◆ 引导患者参与医疗决策和医疗活动;
- ◆ 适度运动

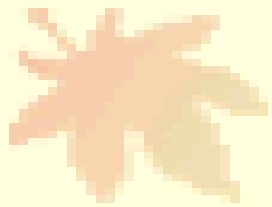




## (六) 退化

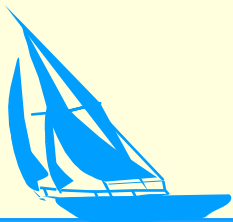
- ◆ 退化的表现：
- ◆ 退化或称幼稚化，即其行为表现与年龄、社会角色不相称，退回到婴幼儿时期的模式。自我中心加强；依赖性加强；兴趣狭窄。





## 退化的心理护理措施:

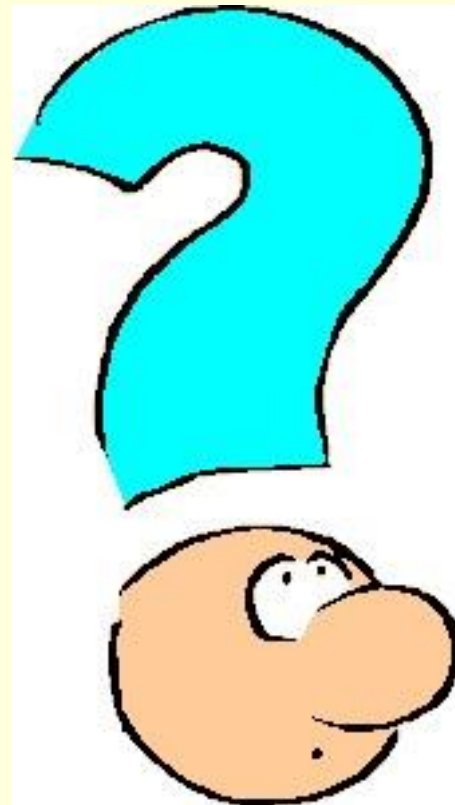
- ◆ 心理支持与疏导;
- ◆ 阳性强化;
- ◆ 适度运动;
- ◆ 增进患者之间沟通





## (七) 猜疑与怀疑

- ◆ 猜疑与怀疑的表现 猜疑与怀疑是一种消极的自我暗示，它是缺乏根据的猜测，会影响人对客观事物正确的判断。一些患者对诊断表示怀疑，主观上不情愿得病，常有“我实际上没有病”、“我怎么会得这种病”等想法。

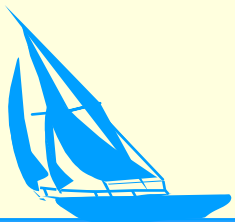






# 猜疑与怀疑的心理护理措施:

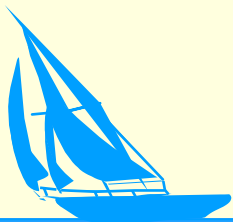
- ◆ 改变认知;
- ◆ 提供信息;
- ◆ 积极心理暗示;
- ◆ 集体心理护理





## (八) 愤怒

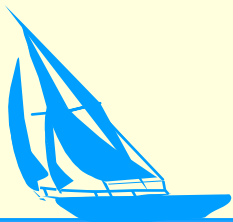
- ◆ 愤怒的表现 愤怒是个体遇到障碍、挫折，目标难以实现，积累紧张时表现出来的情绪状态。愤怒的表现有心率加快、血压升高、血糖升高；情绪激动；行为偏激、敌视他人；有的还伴有攻击行为等。





## 愤怒的心理护理措施:

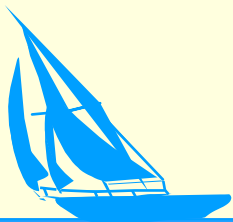
- ◆ 共情技术;
- ◆ 改变认知;
- ◆ 社会支持;
- ◆ 建立和谐的护患关系;
- ◆ 心理疏导





## (九) 否认

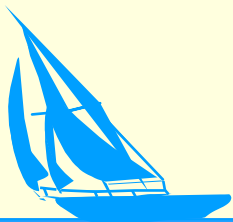
- ◆ 否认的表现 否认是一种心理防御机制。表现为患者怀疑和否认自己患病的事实，有以下两种情况：一种情况是否认疾病的存在，如艾滋病患者、癌症患者当毫无思想准备的情况下，常以主观感觉良好来否认疾病的存在。另一种情况是有些患者认为医生总喜欢把病情说得严重些，因此对疾病的严重程度半信半疑，不按医嘱行事。





## 否认的心理护理措施:

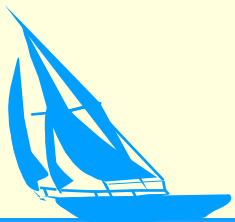
- ◆ 心理支持;
- ◆ 纠正认知;
- ◆ 心理疏导;
- ◆ 强化社会支持;
- ◆ 团体心理护理。





## (十) 自我概念变化与紊乱

- ◆ 自我概念变化与紊乱的表现 自我概念包括自我认识、自我评价、自我体验和自我监控，对个体的心理与行为起着重要的调控作用。





# 自我概念变化与紊乱的心理护理措施:

- ◆ 恰当的沟通方式;
- ◆ 评估原因;
- ◆ 纠正认知;
- ◆ 社会技能训练;
- ◆ 调动社会支持;
- ◆ 心理支持与疏导





## (十一) 遵医行为问题

- ◆ 遵医行为问题的表现 医嘱是具有执业资格的医务人员，根据医学科学理论和医疗实践经验，针对患者的健康状况所制订的预防、检查、治疗方案。遵从医嘱是指患者接受预防、检查、治疗的行为。







## (11) 遵医行为问题的心理护理措施:

- ◆ 建立良好的护患关系;
- ◆ 提供相关信息;
- ◆ 认知纠正及行为训练;
- ◆ 专业术语的解释;
- ◆ 心理支持与疏导



# 小结

患者角色又称患者身份，是一种特殊的社会角色，是指从常态社会人群中分离出来、处于病患状态中并有求医要求和医疗行为的社会角色，是社会对患者所期望的行为模式。患者角色适应不良、患者的需要、患者的一般心理变化，这些都为患者的心理问题的心理护理提供基础。

## 思考题

1. 心理发展的特征
2. 个体不同发展阶段的心理特征及保健
3. 案例分析




# 案例分析

- ◆ 张女士，36岁，一个月前因乳腺癌进行手术。术后一般情况良好，但近一周来该患者表现情绪低落、常常哭泣、兴趣下降、睡眠浅、易早醒、担心自己时日不多、悲观失望；觉得失去乳房会遭别人耻笑，认为自己不再是女人了；活着毫无意义，出现了轻生的念头。请问：
- ◆ 1. 张女士现主要出现了哪些心理反应？
- ◆ 2. 作为张女士的责任护士针对她的表现应该采取哪些心理护理措施？



# 测试题

## 一、单选题

- ◆ 1. 对于患者来讲，最普遍、最重要的需要是
  - ◆ A. 生理的需要
  - ◆ B. 爱与归属的需要
  - ◆ C. 尊重的需要
  - ◆ D. 安全的需要
  - ◆ E. 信息的需要
- 



# 测试题

## 一、单选题

2.某患者，男性，38岁。其行为像儿童，许多事情都需要向医务人员或周围的人询问，并要求家人和周围的人给予关心，这种情况属于哪种心理反应

- ◆ A. 否认
- ◆ B. 退化
- ◆ C. 焦虑
- ◆ D. 孤独
- ◆ E. 抑郁



# 测试题

## 二、简答题

- ◆ 1. 患者的一般心理需要有哪些。
- ◆ 2. 简述患者不遵医行为的原因。
- ◆ 3. 简述依赖心理的心理护理措施。



谢谢！！

